

## BUENAS PRACTICAS

**Comentario [E1]:** Sabemos que no es un documento certificado oficial pero a nosotras nos guía en nuestro trabajo y muestra los valores que seguimos.

Toda asociación y proyecto social tiene una responsabilidad sobre sus acciones y sus resultados, además disponemos de la confianza de la administración y de nuestra base social para poder llevar a cabo nuestra misión.

Es primordial dar un servicio de calidad y para ello no sólo debemos centrarnos en la acción, si no en todas las variables, todas las dimensiones que permiten o favorecen que la acción se lleve a cabo correctamente.

Por lo que es de obligado cumplimiento una serie de normas de tipo ético que afectan a la gestión de la asociación y a los proyectos que lleva a cabo.

### 1. La gestión de la Asociación:

Para elaborar este apartado hemos tenido en cuenta el *Codi Ètic de les Associacions de Barcelona* (Código ético de las asociaciones de Barcelona): es un instrumento de asesoramiento, conducta y autoregulación, que recoge todas aquellas premisas necesarias para que las diferentes asociaciones de la ciudad que trabajan dentro de un margen de valores cívicos estén reflejadas.

Existen unos aspectos básicos en la gestión de asociaciones que serán sello de calidad y coherencia.

“Las asociaciones tendríamos que ser los primeros agentes al ejemplificar la sociedad que queremos. Nuestro funcionamiento es la mejor forma de contribuir a la calidad democrática de un país”

### La Junta Directiva

En la actualidad, la gestión de la asociación se encuentra en las manos de mujeres *supervivientes*, es decir, son mujeres que salieron de la violencia gracias a la ayuda de las profesionales que trabajan en la asociación, han participado como socias y fueron elegidas por Asamblea para ocupar los diferentes cargos. Este hecho garantiza que ellas no tienen ningún interés más allá del de ayudar a otras mujeres que se encuentren en la misma situación que ellas.

Ninguna de ellas realiza tareas propias del proyecto y obviamente, ninguna obtiene remuneración por las horas que dedica a las tareas asociativas. Ocuparán sus cargos durante 4 años y luego se realizarán elecciones para su renovación por otras mujeres.

La JD debe fomentar la **participación** entre las socias; se debe intentar llegar a consensos, la JD debe ser cercana a las socias de manera que cualquiera pueda comunicarse con ellas en el momento que deseen.

### **Transparencia y confianza**

- Gestión económica: en cada ejercicio económico obtenemos resultados positivos que utilizamos como reinversión para el año siguiente, en el mismo proyecto. Todas las socias conocen nuestras fuentes de financiación y los gastos del proyecto. Cada año se aprueban los presupuestos en Asamblea y se disponen los libros de contabilidad para su consulta. Nuestro presupuesto es relativamente sencillo y siempre ofrecemos las cuentas claras.
- Se conoce la labor que realizamos: todas las socias conocen a las trabajadoras desde hace varios años, y estamos formando “una pequeña gran familia”.

### **Voluntariado y solidaridad**

La asociación promueve la solidaridad y el voluntariado. Nuestras voluntarias eligen las tareas ellas mismas, en las que se sienten más cómodas; y existe una comunicación continua con las trabajadoras y con la Junta Directiva para llevar a cabo una acción conjunta y coherente. Todos los gastos que se deriven de las acciones de voluntariado (dietas y desplazamientos) los cubre la asociación.

### **Continuidad y Sostenibilidad**

Tal y como está planteado el proyecto, garantizamos su sostenibilidad económica y su continuidad.

Combinamos diferentes fuentes de financiación buscando el equilibrio entre fondos públicos, privados y propios. Contamos con la confianza de la administración de la Generalitat y del Ayuntamiento de Barcelona, así como del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad; con un histórico positivo y en aumento. Se sigue una política económica reservada, en el sentido de no gastar por gastar, valorando lo imprescindible y necesario.

La gestión de los recursos humanos se hace pensando en el bienestar de las trabajadoras, con un contrato según su categoría profesional y con un sueldo digno según el Convenio de los trabajadores. Lo que garantiza la plena disposición y motivación para las tareas a realizar, con la consiguiente implicación en el proyecto.

## **2. El diseño del proyecto:**

### **Metodología**

Detrás del proyecto existe un marco teórico que sustenta sus objetivos, y una metodología estricta que sustenta el diseño del proyecto y su evaluación. Seguimos la Teoría del Cambio y la Teoría del Marco Lógico a la hora de realizar una planificación y el diseño del proyecto. Esto lo dota de coherencia y de sentido, ya que nos estamos asegurando que nuestras actividades se corresponden con los objetivos y con el cambio que queremos promover en la sociedad: este es “que las mujeres salgan de la violencia

de género y se recuperen”. Cada objetivo específico está medido por una serie de indicadores que nos explicaran el grado de cumplimiento de cada uno.

En la asociación se valora mucho la evaluación del proyecto y que esta sea de manera participativa entre trabajadoras, socias, voluntarias y usuarias.

### **Perspectiva de género**

Metodológicamente el proyecto está construido bajo la perspectiva de género, puesto que es la que mejor comprende el fenómeno de la violencia: partimos de la base que la violencia machista está sustentada por una sociedad que en sí ya discrimina las mujeres y favorece la superioridad de los hombres, con unas prácticas y unos roles de género marcado y determinante. Esta manera de entender el fenómeno nos da muchas claves a la hora de realizar el acompañamiento a las mujeres que sufren el problema y nos permite encontrar más salidas.

En el proceso de intervención social seguimos la teoría del empoderamiento: muchas mujeres que llegan se encuentran en situación de exclusión social, no queremos promover un servicio meramente asistencial, sino que con el trabajo diario, el que queremos transmitir es una serie de valores que permitan a las mujeres vivir con libertad y luchar por el cambio social. Tienen que salir de la situación de victimización y volver a ser mujeres activas y autónomas, contando con valores colectivos como la cooperación y la solidaridad.

Somos mujeres y miramos con ojos de mujer, pero también nos ha hecho falta una formación importante (género, perspectiva feminista...) para poder realizar unas buenas prácticas.

### **Habilidades necesarias de las profesionales**

Hay aspectos que nos son planificables y que son genuinos de cada persona, de cada profesional, pero destacamos algunos aspectos básicos para las trabajadoras de la asociación.

El contacto con las mujeres se continuo, ya sea presencial en las entrevistas individuales y en las dinámicas de grupo, o bien, telefónico y virtual, cuando las mujeres se dirigen a la asociación para pedir información y establecer un primer contacto. Por eso, las profesionales que trabajamos presentamos una serie de habilidades necesarias para poder ser sensibles a la realidad de la mujer y evitar, por lo tanto, el fenómeno de la victimización secundaria.

En cuanto a las habilidades imprescindibles hay que destacar la acogida, la escucha activa y la capacidad de respuesta, demostrando interés, confianza y seguridad. Nuestra tarea diaria se resume en procesos de comunicación que tienen que permitir la expresión libre de la mujer; por eso, evitamos los juicios de valor, facilitamos las manifestaciones emocionales a partir de un espacio de confianza y tranquilidad, permitimos la participación activa de las mujeres, y facilitamos toda aquella información que necesiten. Destacamos mucho la capacidad de empatía y la tolerancia en la relación

comunicativa, para poder comprender como piensa y siente la mujer en función de su situación vivencial.

### **3. La acción:**

#### **Resultados de la acción**

La *Associació de Dones Ca l'Aurèlia* lleva trabajando desde 1998 para dar salida a las demandas de las mujeres que se encontraban en situación de separación y/o divorcio, pero es en el trabajo diario donde se detecta que la violencia de género estaba presente en muchos de los casos. Así se especializa en la lucha contra esta lacra social: si queremos construir un mundo mejor la violencia tiene que estar erradicada y la igualdad entre hombres y mujeres tiene que ser efectiva.

Bajo un marco teórico exhaustivo basado en la Teoría del empoderamiento, las mujeres toman conciencia de la situación de subordinación, tanto a nivel afectivo como a nivel social, y adquieren un poder “para sí mismas”, vuelven a reconocer sus fortalezas y sus capacidades de acción y de decisión, confiando que su propio cambio será un pequeño paso para el cambio social.

#### **- Revolución personal:**

La finalidad es que ellas puedan reconstruir su vida y sanar todo aquello que la violencia y el malvivir haya dejado en ellas. Aprenden a desinhibirse, a ser por primera vez ellas mismas y a ver y valorar todas las posibilidades que tienen a la vida. La prioridad es perder el miedo: el miedo es aquello que las ha mantenido arraigadas a una vida insana y sin posibilidades de cambio. Se cogen a la vida y se la regalan a ellas mismas y a sus hijos: una vida diferente, una vida libre y responsable.

En las terapias remarcamos mucho los conceptos de “dignidad” y de “propia coherencia vital”: aprenden a identificar todo aquello que las hace tambalear, ponen límites a los intentos de control por parte de los otros y fomentan unas relaciones de equidad y de respeto entre las personas cercanas. De este modo la toma de decisiones es siempre coherente y respetuosa con ellas mismas. Ellas son la prioridad y nunca más acabarán actuando bajo la dictadura de nadie.

Salen del aislamiento al cual se veían sometidas, empiezan a establecer nuevas relaciones sociales y se dejan ver en el mundo, pierden el miedo al acercamiento, a la afectividad y al rechazo a nivel afectivo; el hecho de estimarse, valorarse y cuidarse, hace que su entorno social se encamine hacia esta línea también.

#### **- Revolución social:**

Adquieren una conciencia de género, con la que identifican todo aquello que la sociedad patriarcal ha enseñado a las mujeres: cómo por el solo hecho de ser mujeres han tenido que adquirir determinados roles y actitudes que no las permitían identificarse como

seres libres e independientes. La cuestión se redefinirse, cambiar las actitudes pasivas y adquirir un nuevo rol activo en sus vidas.

Un fenómeno muy interesante que estamos observando es como una mujer que ha desaprendido todo el que la mala convivencia le dio, y que ha conseguido ser una mujer libre y valiente, puede ayudar a otras mujeres a tomar las decisiones necesarias para restablecer su vida y poder salir y sacar a los hijos de la situación de violencia. Se establece así una red de solidaridad entre las mujeres muy importante. Las madres víctimas de la violencia de género necesitan espacios de recuperación como mujeres y como madres. Es muy importante reajustar las relaciones con sus hijos/se puesto que ellas, como referente para los menores, juegan un papel muy importante en la transmisión de la autoestima y la percepción de seguridad.

Es primordial que las madres salgan de la situación de violencia con sus hijos puesto que así se podrá poner freno a la transmisión de los roles violentos: los hijos/se en las relaciones de desigualdad, aprenden determinados papeles que no se los corresponden, y crecen con una visión de las relaciones entre hombres y mujeres totalmente sesgada que les puede llevar a reproducirla en la adolescencia y en la edad adulta.

Nuestra prioridad como Asociación es enseñar a las mujeres a que se quieran, que se respeten, que digan adiós al miedo, y lo más importante: que apuesten por ellas. Esta es nuestra prioridad y así la transmitimos. Creemos en la posibilidad de un cambio social y creemos en el poder transformador de las mujeres en el momento en el que son conscientes de sus capacidades.

Con el trabajo de crecimiento personal que realizan con la ayuda de la Asociación las mujeres toman conciencia solidaria que aquello que ellas han vivido lo sufren millones de mujeres en todo el mundo, por lo tanto, hay que romper el silencio, levantar la cabeza y la voz, ejercer sus derechos y luchar contra aquello injusto. Una mujer que ha salido del aislamiento, con autoestima y seguridad, consciente de sus capacidades etc. estará preparada para la participación activa en la sociedad.

*“Las mujeres constituyen la mitad de la población en todos los países. Apartar a las mujeres y excluirlas de la participación en la vida política, social, económica y cultural, significaría, de hecho, tanto como privar a la población de cualquier comunidad de la mitad de sus posibilidades.” Shirin Ebadi*